**ملاحظة هامة هذا الجدول لا يمكن الاعتماد عليه دون الرجوع للكتاب المصور فهو مبسط وفقط للتذكير لليلة الاختبار**

**العلماء وأفكارهم المختلفة**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **العالم** | **الكتب الخاصة به / المعيار الذي اعتمد علية / التركيز** | **تعريف التنظيم + المنظمات**  **أراء حول البيروقراطية** | **نظريات / اتجاهات معاصرة** | **انتقاداته لنظرية البيروقراطية** |
| **برنارد**  من علماء الاداره | -**ركز** في تعريفه **لفظ المنظمه**  ا**لتركيز** في تعريف المنظمه كان على  **( البناء الداخلي / الهياكل /الموارد / الاداء )** | المنظمة نظام مستمر من الأنشطة المنسقة لعدد من الأفراد الواعين بما يفعلونه  المنظمة نظام تعاوني ( الفرد بطبيعته يتسم باللاعقلانية لكن انتماءه للمنظمة يجعله بالرشد والتعقل )  الصلاحيات ليست حقوقا تعطى للمرؤوسين من قبل رؤسائهم ولكنها تنبع من القاعدة ومن رضا العاملين | النظريات المعاصرة  النظرية التعاونية اللارسمية (حتى نفهم التنظيم الرسمي لابد من التركيز على الهياكل الرسمية والعلاقات الغير رسمية )  -فرق بين التنظيم الرسمي وغير الرسمي  الرسمي يعتمد على الأنظمة  الغير رسمي تلقائي  منطقة قبول الصلاحية  يتقبل الموظفون الأوامر عند  ( فهمها + قناعتهم بتطابق أهداف  المنظمة مع أهدافهم )  مصدر جديد للصلاحيات وهو  ( قبول المرؤوسين لقرارات رؤسائهم ) فهي من أسفل لأعلى  -فرق بين أعمال المديرين  ( الرسمية + الغير رسمية ) ولابد من التوفيق بينهما |  |
| **باكي**  من علماء الأجتماع | **يستخدمون** لفظ المؤسسه  - التركيزفي تعريف المنظمه كان على :  ( البيئه والمتغيرات الاجتماعيه ) | **أضاف** على تعريف برنارد بأنها " هي نظام وتحويل الطاقات البشرية والمادية والطبيعية من  أجل تلبية بعض المطالب البيئية أو حل بعض المشاكل " |  |  |
| ثومبسون من علماء الاداره |  | المنظمة هي توحد موضوعي لعدد كبير من الاختصاصيين المتعاونين برشد لتحقيق بعض الأهداف المعلنة . |  |  |
| مارج + سيمون  من علماء الاجتماع | -**يستخدمون** لفظ المؤسسه  يتم التركيزفي تعريف المنظمه كان على :  (البيئه والمتغيرات الاجتماعيه) | وضع خصائص لها بدل التعريف ( أنشطة هادفة + أهداف محددة علاقات غير رسمية +محاطة بالنظام الاجتماعي الكلي +تقدم خدمات / سلع / منافع لبيئتها  +تعتمد على المدخلات والمخرجات مع غيرها |  |  |
| **بوزمان** |  | جميع المنظمات العصرية هي حكومية |  |  |
| **هولاند** |  | الدولة والحكومة هي ذاتها تعد مشروعا |  |  |
| **جلادين** | **المعيار** الذي اعتمد عليه  (الوظائف التي تمارسها المنظمه) | الإدارة العامة تحتاج إلى أربعة أنواع من المنظمات الحكومية لتنهض بأربع وظائف أساسية هي :  (الحماية والصيانة + التشريع والتنظيم والتفسير والترخيص + تقديم الخدمات المباشرة إما مركزيا أو محليا+ تنظيم العلاقات الاتصالات الداخلية والخارجية والحفاظ على الهوية القومية ) |  |  |
| أتزيوني | **المعيار** الذي اعتمد عليه  **( السلطه** ) | المنظمات الحكومية تبعا لنمط السلطة والصلاحية  (تطبق القسر والضغط + القيم الدينية والروحية + المادية)  حذر من جمع المنظمة للعديد من تلك الأساليب دون مراعاة لطبيعتها |  |  |
| تالكوت بارسون | **المعيار**  **( الاهداف الفرعيه للجهاز** ) | يميز بين المنظمات تبعا للأهداف الفرعية التي تنشأ من أجلها (تحقيق التنمية الاقتصادية + البقاء والنماء + الموحدة والمنسقة بين المنظمات جميعا |  |  |
| لوثر كيولك | **-كتابه**  **(ملاحظات عن نظرية التنظيم )** | ارسى المدخل الاداري هو وفردريك تايلور |  |  |
| **إبراهام ماسلو** |  | ارسى المدخل الانساني | السلم المتدرج للدوافع  أول من وظف علم النفس ومعرفته المتعلقة بالحاجات والدوافع في تفسير سلوك العاملين بالمنظمات . |  |
| **دايموند** |  |  | التحليل التنظيمي المعاصر  يتجه نحو الثنائية / التضارب / الازدواجية بين الذات الحقيقية و الذات الوهمية |  |
| **هيجل** | -**كتابة**  **( فلسفة الحق )** | الموظفين الذين يساعدون الملك في أداء مهامه هم (أداة عقلانية وضرورية لاستمرار واستقرار الحكم + توجهاتهم وميولهم وتعكس عقائدية الطبقة الحاكمة) وهم الجسر بين القاعده والقمه التخطيط والتنفيذ |  |  |
| **كارل ماركس** |  | البيروقراطيين يخدمون مصلحة الحكام ومصالحهم تصبح بديلة أو متقدمة على مصلحة المجتمع + وسلطاتهم ستجعلهم قادرين على استغلال نفوذهم وتثبيت امتيازاتهم  \_البيروقراطية عند ماركس تمر بمرحلتين :  الأولى يبرز طابعها التقدمي الدافع لقوى الإنتاج .  الثانية الطابع المحافظ الرجعي |  |  |
| **موسكا** | **- كتابة**  **( علم السياسة )** | البيروقراطية " نظام معقد يضم عددا من الموظفين الحكوميين " . كما فرق بين نوغين من الحكومات  ( الإقطاعية ) ( البيروقراطية ) |  |  |
| ميشلز | **-كتابة**  **(الأحزاب السياسية )** | البيروقراطية " التنظيم الأوليجكاركي الذي يضم أقلية تحكم وأغلبية تخضع للأقلية . |  |  |
| **فيبر**  **عالم اجتماع** | **-كتابه**  **( نظرية التنظيم الاجتماعي والاقتصادي )** | لم يعرف البيروقراطية بكلمات ولكنه تكلم عن الخصائص التي تميزها ( المنظمة الواسعة الكبيرة / تعتمد إدارتها على السلطة القانونية ذات الطابع العقلي الرشيد في إصدار الأوامر ) وأعدها التنظيم المثالي | البيروقراطية  -اتخذ مصطلح القوة أو السلطة أساسا لنظريته وفرق بين 3 أنواع منها :  السلطة [الملهمة ( كاريزماتيك )  + التقليدية + القانونية ]  - الصراع بين الكاريزماتية والشرعية هو صراع بين الإلهام والروتين **. وفي النهاية يتم الرجوع الى السلطه القانونيه وهي التي بنى عليها نظريته حيث عرف البيروقراطيه بانها الانساق القانونيه للسلطه**  **-**خصائص النموذج المثالي :  تقسم الأعمال + سلم هرمي متدرج يحدد سلطة الرؤساء + القواعد + الإجراءات + التعيين يعتمد على المهارات + الترقية تعتمد على الأقدمية عند تساوي الأداء ة الكفاءة +فصل الإدارة عن الملكية وذلك من زاويتين ان الافراد لايملكون موارد الجهاز ولايورثون وظائفهم |  |
| **هارولد لاسكي** |  | البيروقراطية ( النظام الحكومي الذي يشرف على إدارته عدد من الموظفين ممن لهم قدر من القوة تمكنهم من التحكم بحريات المواطنين المدنيين) |  |  |
| **ميرتون** |  | ان لكل خاصية من خصائص البيروقراطيه اثر ايجابي  ( وظيفي ) واثر سلبي( لاوظيفي ) مثال :   * 1الهرميه والرسميه والتخصص والرشد * الغرض الوظيفي الكفاءه والدقه * الغرض اللاوظيفي اعاقة المرونه والفاعليه * 2الرقابه لضبط انماط السلوك * الغرض الوظيفي تنميط السلوك والتنبؤ به * الغرض اللاوظيفي تقييد الحريات والتمرد |  | النتائج السلبية واللاوظيفية  عجز التنظيم البيروقراطي عن استيعاب العديد من المتغيرات الاجتماعية والنفسية الفاعلة في حياة المنظمات والأفراد |
| **سيلزنيك** |  | ان الاثار السلبيه للبيروقراطيه تتفاقم وتنتج اثار سلبيه اخرى  مثال   * اغفال الضغوط البيئيه الخارجيه يؤدي الى   **سلوك لاعقلاني** يؤدي الى **عجز التنظيمات الرسميه البيروقراطيه عن وقف هذا السلوك**   * **اغفال الحاجات الفرديه المتعارضه مع حاجات التنظيم** يؤدي الى **التركيز على الهيكل الرسمي والمتغيرات الاقتصاديه** يؤدي الى **العجزعن ضبط المتغيرات الاجتماعيه وقيم الافراد وحاجاتهم** |  | الضغوط الفردية والبيئية على المنظمات  فالمنظمات تغفل ( حاجات وأهداف الأفراد المتعارضة مع أهداف التنظيم  اقترح لاستمرار التنظيمات الرسمية وفي نفس الوقت التخلص من الجمود فيها :  - أمن المنظمة من خلال تنسيق علاقاتها بالبيئة الخارجية  -استقرار الاتصال التفويض  -الاعتراف بالعلاقات الغير رسمية  -المنظمة نسق تعاوني وبناء اجتماعي  أتهم البيروقراطية بأنها بالرغم مما فيها من ايجابيات إلا أنها :  تغفل ( المتغيرات + الديناميكية +حل الصراعات |
| **كولدنر** |  | الحلقه المفرغه للبيروقراطيه   * **قواعد رقابيه وعقابيه** تؤدي الى **الصراع الداخلي** تؤدي الى 3**اختلال التوازن بين المستويات التنفيذيه والاشرافيه**  تؤدي الى العوده للقواعد الرقابيه | **الحلقه المفرغه للبيروقراطيه** | تسائل حول القواعد الرقابية  الأشراف المباشر يشعر الموظفين بالاستغلال ويؤدي إلى الصراع فتضطر المنظمة لوضع قواعد اشد |
| **ميشل كروزير** | **-كتابه**  **( الظاهرة البيروقراطية )** | **سلبيات بيروقراطيه تؤدي الى المزيد من البيروقراطيه لحماية نفسها وهو**   * مركزيه وجمود يؤدي الى مقاومة الافراد للروتين   يؤدي الى بيروقراطيه اشد ثم العوده للمركزيه والجمود | الحلقة الجهنمية للبيروقراطي  مقاومة الأفراد للتعقيد والروتين والهرمية يؤدي إلى ردود فعل من الموظفين البيروقراطيين إلى المقاومة ببيروقراطية أشد وأعقد  - إسهاماته في الفكر التنظيمي المعاصر  الاهتمام بإحلال الأهداف  ( العقوبات الصارمة ستجهل الموظف يهتم بأهدافه وليس لأهداف المنظمة ) | التعريف الشعبي لها(الروتين + التعقيد + الجمود )  -أدانها بأنها تؤدي إلى :  - انعزال الأفراد  -التمسك بالمركزية وحرمان التنفيذيين من المشاركة في القرارات / المنافسه المقيته  - ضعف الانتماء والولاء  - تعقيد الإجراءات  اهتمام بإحلال الأهداف |
| **فيكتور تومبسون** |  |  | المنظمة تتصف بالرشد لكونها تضع الموظفين في مواقع في السلم الهرمي وتعطي لهم صلاحيات ولكن هناك مشاكل  ( أمراض البيروقراطية )  -قد لا يكون المسئول قادر على استخدام صلاحياته لضعف في قدراته  -إلحاق الأذى بالمنظمة من استغلال النفوذ |  |
| ففز وبرسذس |  |  | وضع اربع سلبيات للبيروقرلطيه  وضع حلول للبيرةقراطيه  **الحل اخضاع البيروقراط للمزيد من الرقابه التشريعيه والقضائيه** | انتقدها بأنها :  -لا تتجاوب مع مطالب الجمهور  -ميل البيروقراطيين للقوة  -محاولة اغتصاب القوة من السلطتين  ( التشريعية + التنفيذية )  -هي خطر يهدد الحريات السياسية +  الدينية للمواطنين |
| **" ففنر+ شرد** | **-كتايه**  **( التنظيم الإداري )** |  |  | المدخل الكلاسيكي في البناء التنظيمي سوف تتناقص أهميته |
| **ستوكل** |  |  |  | النظريات التنظيمية تختلف عن النظريات الإدارية  **(التنظيمية** ) قد لا تكون إدارية **.** تهتم بما عليه المنظمة ولا تضع حلول  إذا وقع كذا000 حدث كذا  **(الإدارية**)تعتمد على النظرية التنظيمية . وهي فرضيات للسلوك وترتبط بالتطبيق وتوضيح ما ينبغي فعله  إذا هناك كذا --- أفعل كذا  النظرية طريقة تجريدية لوصف الواقع فهي تشرح ظاهرة واقعية أو تتنبأ بسلوكها في ظروف معينة  المنظور + النماذج لا يرتقيا إلى مستوى النظرية |
| **استن + كاتز + كان** |  |  | نظرية النظم  المنظمة كيان معقد التركيب وكلً مكون من أجزاء تساهم في تكوين النظام العام  تتكون من ( مدخلات + عمليات + مخرجات + تغذية عكسية ) |  |
| **كاتز وكان** |  |  | 9خصائص للنظام المفتوح  -مفاهيم ومصطلحات النظرية  التوازن( الداخلي+ الخارجي )  + مفهوم المعلوماتية " بحوث العمليات " |  |
| **كاست + روزنويك** |  | **خصائص النظم المفتوحه والنظم المغلقه**   * النظم المغلقه **غير تحويليه /العجز عن تحويل المدخلات الى مخرجات نتيجه لنقص الموارد/حدود ماديه جامده/الاندثار الايجابي /واستنزاف الطاقه/توازن استاتيكي ( اعتمادي)/ التغذيه العكسيه سلبيه** * النظم المفتوحة **تحويليه ( قادره على تحويل المدخلات الى مخرجات)/حدوده عضوية ومرنه/الاندثار سلبي/تبادل الطاقه والمعلومات/ التوازن الديناميكي والاعتماديه الذاتيه /التغذيه العكسيه ايجابيه** | خصائص النظام العام المقبولة  -مجموعة من النظم الفرعية تتكون من عناصر مترابطة  -ينظر له على انه نظام كلي له خصائص تختلف عن خصائص أجاءه  -النظم قد تكون مغلقة أو مفتوحة  النظم المفتوحة تحويلية حركية اعتمادية  النظم المغلقة تتعرض للاندثار  -لكل نظام حدود تفصله عن بيئته  -التغذية العكسية قد تكون ايجابية أو سلبية  -تعدد الأهداف لـ (الأفراد+الجماعات + البيئة ) |  |
| **هربت سايمون** |  |  |  | انتقد المبادئ البيروقراطية وقال أنها كالأمثال الشعبية |
| **يورك** |  |  |  | المبادئ هي مقولات علمية يتوصل إليها عن طريق الاستدلال عند دراسة التجارب الإنسانية في المنظمات التي تتولى وضع الترتيبات لعلاقات أفرادها على اختلاف مستوياتهم  -انتقد مبدأ تقسيم العمل بأنه لا يخبر المنظم عن كيفية التنظيم |
| **ليونار هوايت** |  |  |  | المبادئ هي فرضيات تم اختبارها وإثباتها وصدقت مضامينها فتحولت إلى طابع إلزامي ثابت |
| **أيرويك** |  |  |  | لا يزيد عدد المرؤوسين عن 6 في الأعمال المتشابكة |
| **سكوت** |  |  |  | -المدى الواسع يؤدي إلى  منظمة ذات هيكل بسيط  ( تمتد أفقيا )  -بينما المدى الضيق يؤدي إلى زيادة عدد المستويات ويصبح الهيكل(ممتد عموديا ) |
| **مونيسكيو** | **-كتابه**  **( روح القانون )** |  | فكرة الفصل بين السلطات الثلاث |  |