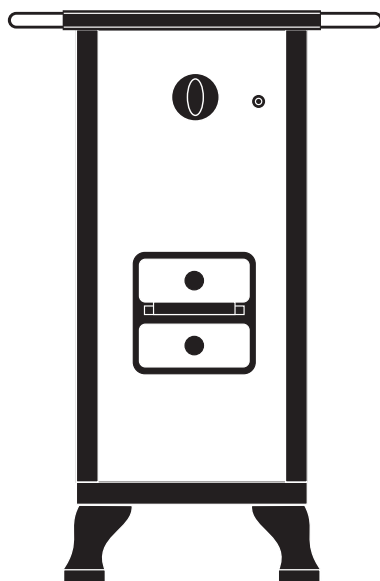


# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## AQUECEDOR A GÁS

Modelos: Scaldare

*Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.*



**VENAX**

Autêntica como você

# APRESENTAÇÃO

## IMPORTANTE!

**PARA ABERTURA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA É NECESSÁRIO QUE TENHA EM MÃOS ESTE MANUAL, UMA VEZ QUE O TÉCNICO SOLICITARÁ O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU PRODUTO, O QUAL CONSTA NA ETIQUETA ACIMA!**

**A AUSÊNCIA DESTA ETIQUETA OCORRERÁ NA PERDA DE GARANTIA DO SEU PRODUTO!!!**

**Antes de tudo, leia o manual.**

**Tire o máximo de proveito das dicas aqui contidas.**

**Você evitará muitos problemas, os quais podem ser ocasionados pelo mau uso.**

## PARABÉNS POR SUA ESCOLHA!

Você acaba de adquirir um produto de qualidade da marca Venax. Chegou o momento de conhecer melhor o modelo adquirido. Os nossos produtos são fabricados seguindo normas nacionais e internacionais de qualidade, procurando sempre colocar à disposição dos consumidores o que há de melhor em termos de tecnologia, design e respeito ao meio ambiente.

Para tornar ainda mais fácil e seguro o uso deste produto, criamos esse manual de instruções. Recomendamos que antes de utilizar leia cada ponto deste manual para que você descubra todas as vantagens e facilidades de utilização. Nele estão dispostas inúmeras informações e procedimentos que vão fazer com que o seu produto tenha um rendimento maior, menor consumo e o máximo de bem-estar a você e sua família.

## MEIO AMBIENTE

Nossa empresa preocupada com o meio ambiente trabalha de forma a evitar poluí-lo, inclusive utilizando embalagens de material totalmente reciclável ou reutilizável. Solicitamos sua colaboração, na tentativa de gerar menos lixo, especialmente reduzindo o consumo de recursos naturais, como o corte de árvores desnecessário. Obrigado por sua contribuição na reciclagem ou reaproveitamento, ao invés de jogar no lixo comum.

“Nossos filhos e a Natureza agradecem”

# Índice

INTRODUÇÃO .....	03
DICAS DE SEGURANÇA .....	03
Cuidados especiais com crianças e animais .....	03
Cuidados especiais no manuseio do produto .....	03
Orientação de movimentação e localização do produto .....	03
Evite os riscos de incêndio .....	04
Acessórios que compõem seu produto .....	04
Montagem dos acessórios .....	04
Montagem da tampa .....	04
Conhecendo seu produto .....	05
INSTALANDO SEU AQUECEDOR A GÁS .....	05
Pré-instalação .....	05
Pré-instalação do gás .....	06
Instalação do gás .....	06
Vazamento de gás .....	06
ACENDIMENTO DO QUEIMADOR .....	07
Acendimento automático do queimador .....	07
Acendimento manual do queimador .....	07
ORIENTAÇÕES DE LIMPEZA .....	07
Cuidados na manutenção e limpeza do aquecedor .....	08
ORIENTAÇÕES QUANDO O PRODUTO APRESENTAR PROBLEMAS .....	08
DADOS TÉCNICOS DO AQUECEDOR .....	08
PROBLEMAS+CAUSA=SOLUÇÃO .....	09
CERTIFICADO DE GARANTIA .....	09
Termo da Garantia Legal .....	09
Termo da Garantia Adicional .....	10
Perda da Garantia .....	10
A Garantia Legal/Adicional não oferece cobertura .....	10

# Introdução

O aquecedor à gás Venax é de uso exclusivo para fins de aquecer ambientes domésticos, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim, ou método de utilização.

A correta instalação e utilização do produto prorrogam a vida útil e melhora o aproveitamento, evitando dificuldades no uso diário.

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO
Acendimento automático com sistema mecânico de ignição da chama.
Válvula de segurança com 5 posições de ajuste para temperatura.
Queimador em formato “U” potência de 2,3 kW.
Chapa em ferro fundido.
Proteção da chapa com tubo cromado e suporte em aço inox. (Varão).
Possui tampa metálica.
Pés de ferro fundido e pintados.
Cores: branco e preto fosco.

## Dicas de segurança

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade física, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável de sua segurança.



### Cuidados especiais com crianças e animais

- O aquecedor à gás, não deve ser usado por crianças ou pessoas não capacitadas para operá-lo corretamente.
- Não permita o manuseio da embalagem deste produto;
- Não permita o manuseio do forno de embutir mesmo estando desligado.
- Não permita que toquem na superfície do aquecedor ou que se mantenham próximos do mesmo quando em funcionamento e ainda quente, ou mesmo desligado.

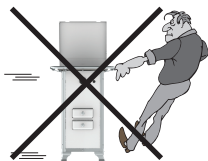


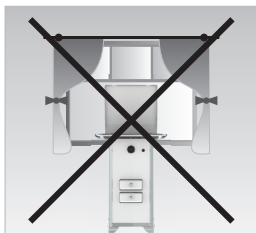
### Cuidados especiais no manuseio do produto

- Evitar o contato enquanto aquecido. Se necessário, utilize luvas térmicas;
- Nunca feche a tampa metálica enquanto a chapa estiver quente ou enquanto o aquecedor estiver em uso;
- Nunca deixe panos ou materiais inflamáveis sob a tampa e varão durante o uso do aquecedor;
- Verifique sempre se o botão da válvula de segurança está na posição “●” (desligado) quando o aquecedor não estiver sendo usado;
- Mantenha o registro de gás fechado sempre que o aquecedor não estiver sendo utilizado.

### Orientação de movimentação e localização do produto

- Nunca movimente ou apoie-se no seu produto pelo varão, pois isso causa danos irreparáveis ao produto e que não estão amparados pela garantia;
- Para deslocá-lo faça-o com duas pessoas, segurando-o pela aba da chapa;
- Evite a instalação do aquecedor próximo a materiais inflamáveis, por exemplo: cortinas, panos de cozinha etc.;
- EVITE instalar em locais com correntes de ar, por exemplo, próximo as janelas;





- Nunca instale seu aquecedor sob superfícies plásticas ou carpete;
- Não instale seu aquecedor em local de passagem, nem frente à porta e janelas, nem entre dois móveis sem folga entre eles.

**ATENÇÃO:** respeite a distância mínima de instalação do produto, que são de 20 cm de distância de qualquer móvel ou parede.

## Evite os riscos de incêndio

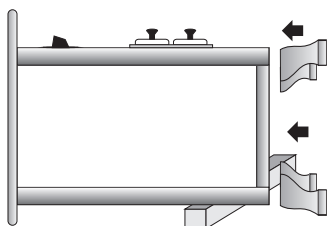
- NUNCA ARMAZENE ÁLCOOL, GASOLINA OU QUALQUER OUTRO LÍQUIDO INFLAMÁVEL PRÓXIMO DO AQUECEDOR.

## Acessórios que compõem seu produto

Os acessórios que compõem seu aquecedor a gás, encontram-se na embalagem do produto;

- 01 varão; - 02 ponteiras plásticas para varão; - 04 suportes para varão; - 04 parafusos  $\frac{1}{4} \times 1 \frac{1}{4}$  para fixação dos suportes do varão; - 04 porcas  $\frac{1}{4}$  baixas para fixação dos suportes; - 04 pés em ferro fundido; - 04 arruelas galvanizadas mais 4 porcas  $\frac{3}{8}$  grossas para fixação dos pés; - 01 Manual de instruções; - 01 Tampa; - 02 Dobradiças; - 02 Correntes; - 06 Parafusos curtos  $3/16 \times 3/8$  para fixação da dobradiça e corrente na tampa; - 06 Parafusos compridos  $3/16 \times 7/8$  para fixação da dobradiça e corrente na chapa; - 12 Porcas  $3/16$  para fixação da tampa.

## Montagem dos acessórios



- Para realizar a montagem dos pés, siga corretamente as instruções abaixo:
- 1º - Retire a argola da chapa e os pés no fundo da embalagem;
  - 2º - Para efetuar a instalação dos pés, deite o produto de modo que as costas fiquem para o chão;
  - 3º - Utilize algum apoio em madeira ou tarugo de isopor para nivelar o fogão, ver na figura ao lado;
  - 4º - Encaixe os pés e fixe-os bem, utilizando as porcas conjuntamente com as arruelas. **Obs.:** utilize uma “chave de boca 14 mm” para dar o aperto nas porcas;
  - 5º - Após colocar todos os pés, traga o produto para sua posição normal erguendo-o na sua posição de inclinação, sem apoiar os pés para auxiliar, pois isto poderá ocasionar sérios danos ao fundo de apoio do produto e automaticamente a

perda da garantia;

**Obs.:** para trazer seu fogão a posição normal faça-o com duas pessoas;

6º - Recoloque a argola sobre a chapa;

7º - Utilize um copo d'água sobre o produto e verifique se realmente ele está nivelado.

**Para realizar a montagem do varão, siga corretamente as instruções:**

1º - Coloque os parafusos de fixação dos suportes nos orifícios (furos) da chapa;

2º - Encaixe e posicione dois dos suportes na parte frontal do varão e os outros dois posicione nas laterais;

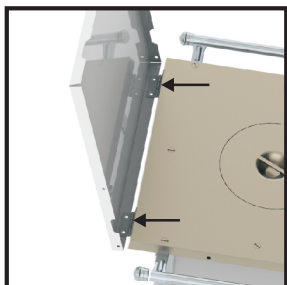
3º - Fixar os suportes já colocados no varão junto à chapa, utilizando as porcas. **Obs:** Antes do aperto dos parafusos, ajuste o posicionamento do varão através da regulação dos suportes;

4º - Para o aperto dos parafusos utilize uma chave de fenda;

5º - Após a fixação do varão, encaixe as ponteiras plásticas em cada extremidade.

**Atenção!** Não movimente o produto pelo varão ou se apoie no mesmo.

## Montagem da tampa



Para realizar a colocação da TAMPA, siga corretamente as instruções a seguir acompanhando com atenção às ilustrações e textos em cada passo:

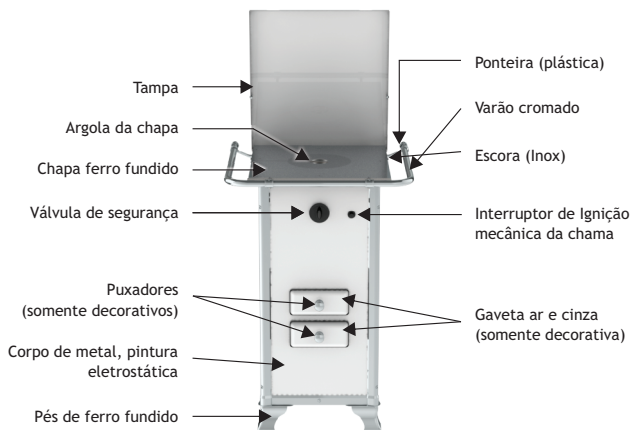
- Fixe as dobradiças na parte de trás da chapa de ferro, utilizando os orifícios existentes; faça uso dos parafusos e das porcas;

- Observe que a articulação das dobradiças deve ficar obrigatoriamente numa posição que permita o deslocamento de uma chapa por cima da outra, deixando os furos em linha;

- Introduza os parafusos nos orifícios restantes, atente para que a “cabeça” dos parafusos fique de encontro com os já fixados na chapa;

- Encaixe a tampa do fogão de forma que a mesma possa ser atravessada pelos parafusos já colocados nas dobradiças, e fixe-a com as porcas.

## Conhecendo seu produto



# Instalando seu aquecedor a gás

LEIA AS INFORMAÇÕES NA ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO LOCALIZADA NA PARTE TRASEIRA DO PRODUTO:

Você pode instalar seu aquecedor à gás!!!

Siga RIGOROSAMENTE passo-a-passo as instruções deste manual.

DESCRIÇÃO DAS PEÇAS PARA INSTALAÇÃO DO GÁS:

- Regulador de pressão de gás conforme NBR8473;
- Mangueira de plástico PVC transparente com tarja amarela conforme NBR8613;
- 02 abraçadeiras de metal com parafuso;
- Botijão de gás a ser utilizado de 13kg (modelo P13).



## Pré-instalação



- A instalação deve seguir as exigências desse manual;
- As instalações em prédios devem estar conforme NBR 13932;
- Sugerimos não instalar o aquecedor ao lado do refrigerador;
- Obrigatório a utilização de mangueira flexível PVC conforme NBR 8613 de diâmetro interno 10 mm para conexão ao aquecedor e comprimento entre 0,80 m a 1,25 m;
- Recomendamos que o tubo condutor de gás, modelo PVC ou flexível metálico, não deve passar por de trás do produto ou de móveis, ou áreas de estocagem nos moveis de cozinha;
- O aquecedor deve ser posicionado em local bem arejado;
- EVITE instalar em locais com correntes de ar, pois isso pode vir a apagar a chama do queimador abaixo da chapa, ou acarretar mal funcionamento;
- Informações sobre o produto estão na etiqueta de identificação localizada na parte traseira;
- Para um bom desempenho, o aquecedor deve estar sempre nivelado;
- Verifique a fixação dos pés para manter o produto sempre firme;

Obs. 1: os pés do aquecedor não são reguláveis, caso necessário utilize tacos para nivelar o produto;

- Para interromper o fornecimento do gás, gire o botão no sentido horário até a posição fechado;
- Respeite as distâncias do produto em relação às paredes adjacentes (laterais e traseira).

## Pré-instalação do gás

- O aquecedor à gás Venax é fabricado para uso com GÁS GLP; em condições e pressões descritas na etiqueta de identificação.
- A entrada de gás está à esquerda (visto pela frente).
- Utilizar botijão de gás de 13 kg.
- O regulador de pressão do gás deve ser de uso doméstico: vazão de 1 kg/h.
- Para alterar o tipo de gás a ser utilizado, consulte orientações da fábrica ou serviço autorizado. Certifique-se da possibilidade da conversão.
- Após trocar o botijão de gás, efetuar a verificação imediata com a utilização de água ou espuma de sabão no encaixe do regulador junto ao botijão.
- Nunca use chamas ou faíscas para localizar vazamento de gás, o que pode causar incêndios.
- Use sempre um regulador de pressão novo (exclusivo para aquecedores e fogões) que deve ter gravado as letras NBR 8473 (norma brasileira).
- É obrigatório o uso de mangueira plástica de PVC, com tarja amarela de acordo com a norma NBR 8613, (sem emendas), com comprimento entre 80 e 125 cm.
- Verifique o prazo de validade da mangueira (5 anos) e do regulador de pressão (5 anos).
- CASO NÃO SE ENCONTRE DENTRO DESSAS INDICAÇÕES, TROCAR IMEDIATAMENTE.

## Instalação do gás



1- Coloque abraçadeira de metal na ponta da mangueira, encaixada no ponto de entrada de gás do aquecedor.

2- Coloque a mangueira no ponto de entrada de gás do aquecedor e aperte o parafuso da abraçadeira com uma chave de fenda para deixar o encaixe bem firme.

3- Coloque a outra abraçadeira na extremidade oposta da mangueira, encaixando-a no regulador de pressão de gás. Aperte bem o parafuso da abraçadeira.

4- Certifique-se de que o registro do regulador esteja fechado antes de rosqueá-lo no botijão.

5- No ato da instalação e a cada troca do botijão de gás, verifique imediatamente se há vazamento na região do encaixe do regulador de pressão de gás. SUGERIMOS A UTILIZAÇÃO DE ESPUMA DE SABÃO.

**OBS.** Rosqueie com cuidado o regulador de pressão ao botijão. O registro deve estar visível, com fácil acesso, sem quaisquer restrições e sempre fora do nicho/gabinete, podendo ser fechado/desligado rapidamente, caso ocorra algum problema.



## Vazamento de gás

### AO SENTIR CHEIRO DE GÁS TOME AS SEGUINTE PROVIDÊNCIAS:

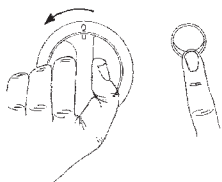
- Feche o registro de gás, (regulador de pressão);
- Não acenda qualquer tipo de chama;
- Não mexa em interruptores elétricos;
- Abra a janela e as portas, permitindo maior ventilação do ambiente;
- Não utilize o telefone, nem celular próximo ao local;
- Caso o vazamento seja no botijão retire-o e leve-o para um local aberto e bem ventilado;
- Saia do ambiente e faça a ligação de um local aberto e ventilado;
- Chame o distribuidor de gás;
- Abastecimento por gás canalizado ou central (prédios) feche imediatamente os registros de abastecimento;
- Entre em contato com a companhia de gás responsável;
- Chame a assistência técnica para verificar o problema;
- Distância mínima OBRIGATÓRIA de 20 cm entre o fogão e o botijão;
- Se o botijão ficar a mais de 120 cm do fogão (exemplo: na área de serviço), a instalação deverá ser feita conforme norma da ABNT, NBR 13932 Instalações internas para GLP;
- O local de instalação deve prever uma distância mínima de 20 cm em toda volta do aquecedor, para que possa fluir uma boa circulação de ar;
- A má ventilação produz falta de oxigênio, que é prejudicial ao desempenho do aquecedor e de sua saúde;

- Nunca tente embutir seu aquecedor entre dois móveis, pois isso compromete o seu desempenho e a sua segurança, podendo causar graves acidentes;
- Caso queira colocar o aquecedor sobre uma base, tenha cuidado para que o mesmo fique seguro e bem nivelado. A base deve possuir dimensões superior as do produto, para sua segurança;
- A ausência do regulador de pressão (exclusivo para fogões e aquecedores a gás) pode causar excesso de pressão e vazamento de gás, ocasionando danos de grande intensidade.

# Acendimento do queimador

## Acendimento automático do queimador

- Realize o procedimento de instalação de gás, OBRIGATORIAMENTE dentro das condições estabelecidas por esse manual;



- Siga corretamente as instruções a seguir para o acendimento do aquecedor;
- Pressione o botão da válvula de segurança contra o aquecedor e gire no sentido anti-horário até a posição máxima; após acione a tecla de acendimento mecânico até o surgimento da chama, e fique pressionando o botão da válvula de segurança por mais 10 segundos;

**Atenção:** cada vez que acionar a tecla de acendimento mecânico da chama, haverá um estalo, o que é normal para liberação da centelha (chispa) junto ao queimador;

- Com a chama acesa regule o botão do queimador à sua necessidade;
- Para visualização da chama; a mesma pode ser feita através da retirada da argola junto à chapa ou entre a chapa e o corpo do aquecedor;

- Se a chama não acender repita a operação;

**Atenção:** em caso de falha no sistema de ignição, você poderá acender o queimador normalmente com alguma chama (ex: fósforo aceso).

### Sobre a Válvula de segurança:

É um sistema de segurança implantado pelo INMETRO que busca garantir segurança na utilização do aquecedor.

A válvula de segurança é equipada com um dispositivo supervisor de chama que, interrompe automaticamente a passagem de gás no queimador em aproximadamente 30 segundos se não houver fogo.



## Acendimento manual do queimador

- Retire a argola da chapa, pressione o botão da válvula de segurança contra o aquecedor e gire no sentido anti-horário até a posição máxima; aproxime a chama do fósforo ou outra fonte de ignição até o surgimento da chama no queimador, fique pressionando o botão da válvula de segurança por mais 10 segundos;
- Com a chama acesa regule o botão do queimador à sua necessidade;
- Se a chama não acender repita a operação.

# Orientações de limpeza

De forma a preservar e obter o melhor rendimento de seu aquecedor à gás, recomendamos que se faça a limpeza periodicamente.

Para limpeza da chapa, siga as dicas abaixo:

- Na primeira limpeza da chapa, deve-se usar massa de polir n° 02 com auxílio de uma esponja de aço;
- Não utilize diretamente água na limpeza da chapa;

- Limpe o aquecedor somente quando este estiver desligado, evitando acidentes; pode-se realizar os procedimentos de limpeza com o aquecedor suavemente aquecido;



- Para conservar a chapa em condições excelentes, utilize uma lixa fina, preferencialmente, realize a limpeza e os polimentos esfregando suave e repetidas vezes a lixa sobre a chapa, polindo-a;
- Após a retirada da fuligem produzida pelo procedimento de polir com a lixa, utilizando para isso pano seco ou no máximo umedecido, recomendamos azeite-la com óleo de cozinha;
- Realize esse procedimento periodicamente, especialmente se o aquecedor não tiver uso contínuo;
- A chapa do aquecedor jamais deve ser limpa com materiais pontiagudos, ou abrasivos (não use produtos químicos corrosivos);

Para limpeza das demais partes do seu aquecedor, recomendamos a utilização de uma esponja ou de um pano macio com água morna e sabão neutro; e efetuar obrigatoriamente a secagem para a finalização do procedimento.

## Cuidados na manutenção e limpeza do aquecedor

Alguns agentes de limpeza não devem ser utilizados em hipótese alguma:

- Querosene, gasolina, solventes, ácidos, vinagres, produtos químicos ou abrasivos, pois podem causar manchas.
- Não utilize pós-abrasivos e substâncias corrosivas que possam arranhar o aquecedor.

### CUIDADOS IMPORTANTES:

- Não deixe a água secar ou evaporar diretamente sobre partes em inox e cromadas, enxugue imediatamente com um pano seco e macio, evitando manchas.
- Não use palha de aço ou similares para limpeza de qualquer parte do aquecedor.

## Orientações quando o produto apresentar problemas

- LEIA O MANUAL DE INSTRUÇÃO DO PRODUTO;
- Procure orientação no quadro: PROBLEMA+CAUSA=SOLUÇÃO
- Caso haja dúvidas ou os problemas persistam consulte nossa central de ASSISTÊNCIA TÉCNICA, fone 51-3793-2000 ramal 2026 ou 2027 e-mail: [assistencia@venax.com.br](mailto:assistencia@venax.com.br);
- Caso existam peças danificadas, dirija-se ao serviço autorizado;
- Aconselhamos a aquisição de peças e acessórios originais para substituição;
- Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual de Instruções com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

## Dados técnicos do aquecedor

Categoria do aparelho: I3

DIMENSÕES EXTERNAS DO APARELHO (MEDIDAS EM mm)			
MODELO	ALTURA	LARGURA	PROFUNDIDADE
SCALDARE	820 / tampa fechada 1245 / tampa aberta	420 / sem varão 560 / com varão	450 / sem varão 520 / com varão
CONSUMO E POTÊNCIA TÉRMICA DO AQUECEDOR			
Tipo de Queimador	Consumo de Gás em kg/h Vazão Máxima (valores indicativos)	Potência Nominal em kW na Vazão Máxima	Potência Nominal em kW na Vazão Mínima
No formato "U"	0,167 kg/h	2,30 kW	1,25 kW

Botijão mínimo a ser utilizado = 13 kg (P 13)  
Pressão de uso do Gás = 2,75 kPa

PESO BRUTO E LÍQUIDO DO AQUECEDOR	
Peso bruto do aparelho forno embalado	27,60 kg
Peso líquido do forno	25,50 kg

# Problemas+Causa=Solução

Em alguns casos, com um simples procedimento, você pode solucionar um eventual problema no seu aquecedor. Antes de chamar o Serviço Técnico Autorizado faça as verificações seguindo a tabela abaixo. Se o defeito persistir solicite o atendimento de um técnico da rede autorizada.

Causa e Solução / Problemas	Queimador não liga	Acendimento automático não funciona (não da chispa)	Cheiro de gás (vazamento)
O regulador de pressão do gás está com a data de validade vencida (vazamento).			X
O regulador de pressão do gás está fechado.	X		
A mangueira do gás está dobrada.	X		
O queimador está sujo ou molhado junto à vela de ignição da chama.	X	X	X
O gás esta no fim.	X		
Injetor sujo ou obstruído.	X	X	
A mangueira esta furada ou mal encaixada.			X
O regulador de pressão esta com vazamento			X
Pressionar o botão da válvula por 10 segundos.	X		

# Certificado de garantia

## Termo da garantia legal

Os produtos Venax Eletrodomésticos possuem garantia:

O prazo de garantia determinado por lei é de 30 dias da data de compra do aparelho - para defeitos aparentes, exceto os ocasionados por terceiros, como transportadora, setor de entrega ou métodos de remoção da embalagem que rompem a garantia;

O prazo de garantia determinado por lei é de 90 dias da data de compra do forno - para defeitos de fabricação.

## Termo da garantia adicional

A Venax Eletrodomésticos oferece uma garantia adicional de 275 dias da data de compra do aparelho, desde que sejam OBRIGATORIAMENTE cumpridos todos os itens abaixo:

1. APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA, ou de entrega do produto;
2. Dados da etiqueta de identificação localizada na parte traseira do aparelho, em condições de leitura e utilização;
3. Nota fiscal de compra do regulador de pressão do gás (NBR 8473) e da mangueira plástica PVC transparente de tarja amarela com inscrição (NBR 8613);
4. Uso de gás próprio e condições de instalação do mesmo;
5. EXCLUSIVAMENTE PARA USO DOMÉSTICO, SENDO PROIBIDO SEU EMPREGO PARA QUALQUER OUTRO FIM, OU MÉTODO DE UTILIZAÇÃO;
6. Bom estado de conservação e limpeza do produto;
7. Instalação em local adequado, em conformidade com as orientações desse manual;
8. Cumprimento das normas apresentadas no MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;
9. Imediata solicitação de atendimento por ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA mais próxima (ver relação de autorizados);
10. Confirmação do problema por laudo da ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, confirmando a origem do problema COMO FABRICAÇÃO;
11. Somente terão cobertura integral, os problemas comprovadamente oriundos de fabricação, ATESTADOS por laudo de autorizada respeitando TODAS AS CONDIÇÕES ACIMA;
12. Enquadrando-se nessas condições, será prestado pela fábrica, atendimento gratuito dentro do perímetro urbano das cidades onde haja posto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.

## Perda da garantia

A Venax Eletrodomésticos NÃO CONCEDERÁ a garantia adicional de 275 dias da data de compra do aparelho, caso não sejam cumpridos todos os itens do TERMO DE GARANTIA, assim como nos casos de:

- Ausência da NOTA FISCAL DE COMPRA;
- Ausência da etiqueta de identificação;
- Produto recebido sem a embalagem original de fábrica;
- UTILIZAÇÃO EM DESACORDO COM MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;
- Regulador de pressão do gás e mangueira plástica PVC fora do padrão obrigatório pelo INMETRO ou COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO;
- Uso de gás impróprio;
- Utilização para fins NÃO DOMÉSTICOS;
- Mau estado de conservação e limpeza;
- Local e método de instalação inadequada;
- Uso indevido, negligência por parte do consumidor ou terceiros;
- Danos decorrentes de acidentes de transportes ou manuseio;
- Atuação de Assistência Técnica NÃO AUTORIZADA ou realizada por terceiros;
- Utilização de peças não originais de fábrica;
- Substituição ou alteração das condições originais do injetor de gás.

## A garantia legal/adicional não oferece cobertura

- Utilização de peças não originais de fábrica;
- Para as despesas de instalação, como peças, materiais e mão-de-obra, etc.;
- Para as despesas de deslocamento da ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, caso esteja fora do perímetro urbano das cidades, OU onde não exista posto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA;
- Para CHAMADAS direcionadas a orientação, instrução, acompanhamento;
- Para a substituição de peças avariadas por mau uso; ou fogão instalado em local inadequado;
- Para as partes de vidro;
- Desgastes naturais decorrentes do uso;

Após o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos ou qualquer outro tipo de suporte SERÃO AO ENCARGO EXCLUSIVO DO CONSUMIDOR SOLICITANTE;

**ATENÇÃO: A VENAX Eletrodomésticos reserva-se o direito de a qualquer tempo e sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas, estéticas de seus produtos.**

# Conheça nossos outros produtos

\* Fogões a gás \* Fogões a lenha \* Fogões industriais \* Cooktops \* Fornos elétricos  
\* Fornos de embutir \* Frigobares \* Freezers \* Climatizadoras de vinho  
\* Expositora de cervejas e bebidas \* Conservadora de queijos

## PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se a disposição.

Nossos contatos são:

**Fone: 0800-051-2000 ou (51) 3793-2000**

**E-mail: [assistencia@venax.com.br](mailto:assistencia@venax.com.br)**

**Site: <http://venax.com.br/assistencia.php>**

## Participe da Promoção Cliente Especial!

Faça seu cadastro pelo link [www.venax.com.br/clienteespecial](http://www.venax.com.br/clienteespecial)  
e seja nosso CLIENTE ESPECIAL! Você receberá automaticamente  
um super Guia de Receitas Venax e ficará por dentro de todas as  
novidades e lançamentos de produtos.



QR Code



Curta nossa página na internet!

[facebook.com/venaxeletro](https://facebook.com/venaxeletro)



Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000  
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 51 3793 2000  
[contato@venax.com.br](mailto:contato@venax.com.br)

**WWW.VENAX.COM.BR**